

Prestations en vigueur depuis le : 01/08/2021	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		42,21 € HT 50,65 € TTC		163,22 € HT 195,86 € TTC		X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant	Majoration hors heures ouvrées	11,82 € HT 14,18 € TTC	42,21 € HT 50,65 € TTC	104,48 € HT 125,38 € TTC		X	5 ou 2 jours si version express
Changement de fournisseur				non facturé			21 jours
Changement de responsable d'équilibre				non facturé			Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	33,12 € HT 39,74 € TTC	124,05 € HT 148,86 € TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			17,68 € HT 21,22 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			162,24 € HT 194,69 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			406,43 € HT 487,72 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 € HT 0,00 € TTC		0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			66,53 € HT 79,84 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			66,53 € HT 79,84 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			66,53 € HT 79,84 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			66,53 € HT 79,84 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			66,53 € HT 79,84 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			66,53 € HT 79,84 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	41,58 € HT 49,90 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un compteur Linky)	3,13 € HT 3,76 € TTC					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	31,82 € HT 38,18 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	47,36 € HT 56,83 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	57,28 € HT 68,74 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	133,75 € HT 160,50 € TTC				X	
Majoration hors heures ouvrées	56,38 € HT 67,66 € TTC						
Modification de puissance de raccordement	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		31,82 € HT 38,18 € TTC				
	avec changement du disjoncteur		47,36 € HT 56,83 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		133,75 € HT 160,50 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		133,75 € HT 160,50 € TTC				
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un compteur Linky)		3,13 € HT 3,76 € TTC				
	avec étude technique		sur devis				
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,68 € HT 21,22 € TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			162,24 € HT 194,69 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			406,43 € HT 487,72 € TTC		X	
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURP			17,68 € HT 21,22 € TTC			10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			162,24 € HT 194,69 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			406,43 € HT 487,72 € TTC			
Modification de comptage à lecture directe			47,36 € HT 56,83 € TTC			X	10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				121,17 € HT 145,40 € TTC			10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	44,94 € HT 53,93 € TTC	80,29 € HT 96,35 € TTC				10 jours
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement	44,94 € HT					

intervention pour impayé ou manquement contractuel	(prix par intervention)	53,93 € TTC					10 jours
	Manquement contractuel						
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	110,55 € HT 132,66 € TTC	105,04 € HT 126,05 € TTC	141,93 € HT 170,32 € TTC			1 jour
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)						1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial		26,65 € HT 31,98 € TTC		59,36 € HT 71,23 € TTC		X	10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé			S+1
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé			S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé			10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé			10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			non facturé			5 jours
Correction d'index de mise en service, de réiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	24,00 € HT 28,80 € TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	57,39 € HT 68,87 € TTC				X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			339,49 € HT 407,39 € TTC		X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			339,49 € HT 407,39 € TTC		X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			417,83 € HT 501,40 € TTC		X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	287,23 € HT 344,68 € TTC					10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			167,48 € HT 200,98 € TTC		X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	31,82 € HT 38,18 € TTC					10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			26,94 € HT 32,33 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur			Non facturé			
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		186,10 € HT 223,32 € TTC		271,28 € HT 325,54 € TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	126,66 € HT 151,99 € TTC		170,87 € HT 205,04 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		100,22 € HT 120,26 € TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		26,65 € HT 31,98 € TTC		103,18 € HT 123,82 € TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée		26,65 € HT 31,98 € TTC		103,18 € HT 123,82 € TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	293,50 € HT 352,20 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	9,20 € HT 11,04 € TTC	Part Variable € HT Part Variable € TTC	par mois, par portée € HT par mois, par portée € TTC	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau			sur devis	294,09 € HT Part fixe 352,91 € TTC Part fixe 193,05 € HT Part variable par semaine supplémentaire 231,65 € TTC Part variable par semaine supplémentaire		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		31,96 € HT 38,35 € TTC		52,22 € HT 62,66 € TTC			
Débit		15,19 € HT 18,23 € TTC		26,10 € HT 31,32 € TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		26,65 € HT 31,98 € TTC		101,87 € HT 122,24 € TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	110,55 € HT 132,66 € TTC				
	par télé-opération	44,23 € HT 53,08 € TTC				
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	159,63 € HT 191,56 € TTC		617,30 € HT 740,76 € TTC	X	10 jours
	Mise hors tension	90,11 € HT 108,13 € TTC		336,79 € HT 404,15 € TTC		
Déconnexion ou reconnexion au potelet		358,16 € HT 429,79 € TTC				Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	67,16 € HT 80,59 € TTC		406,43 € HT 487,72 € TTC	X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis				Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			125,35 € HT 150,42 € TTC	X	10 jours
	Index			125,35 € HT 150,42 € TTC	X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	937,66 € HT 1 125,19 € TTC			X	10 jours
	Si test de communication négatif	261,16 € HT 313,39 € TTC				
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		39,18 € HT 47,02 € TTC				Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	18,47 € HT 22,16 € TTC				Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	134,73 € HT 161,68 € TTC		238,89 € HT 286,67 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	384,09 € HT 460,91 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	487,75 € HT 585,30 € TTC		604,76 € HT 725,71 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	205,21 € HT 246,25 € TTC				10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			253,99 € HT 304,79 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			313,36 € HT 376,03 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité			1 231,60 € HT 1 477,92 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,86 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			687,96 € HT 825,55 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			739,24 € HT 887,09 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			889,69 € HT 1 067,63 € TTC			6 semaines
Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude	option mono-raccordement	sur devis				3 mois
	option multi-raccordement	voir formule tarifaire dans le descriptif				3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	78,28 € HT 93,94 € TTC		156,24 € HT 187,49 € TTC		
	avec déplacement sur site	156,55 € HT 187,86 € TTC		312,48 € HT 374,98 € TTC		
Etude de perturbations			sur devis			4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		26,65 € HT 31,98 € TTC		88,78 € HT 106,54 € TTC	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information				sur devis		-
Forfait "agent assermenté"		394,39 € HT 473,27 € TTC		483,14 € HT 579,77 € TTC		-
Duplicata de document		12,83 € HT 15,40 € TTC				-
Duplicata de factures (par lot)		3,14 € HT				1 mois
Accompagnement multi-raccordement				sur devis		A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé				sur devis		A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		158,54 € HT				sur devis
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		91,04 € HT				1 à 4 semaines

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées