

Cette lettre d'information fournisseur est pour nous l'occasion de vous exposer les dernières évolutions clientèle et vous informer. Les autres articles vous présentent les valeurs qui nous sont chères et qui font notre force sur le territoire. Excellente lecture.

Votre satisfaction est notre priorité

Energie et Services de Seyssel a réalisé pour la 8^{ème} année une enquête de satisfaction auprès de 4 000 clients (tirage aléatoire annuel sur nos 30 000 clients).

95%

En 2018, 95% des clients
sont très ou assez satisfaits

Depuis 2010, la tendance reste à la progression pour atteindre aujourd'hui un **très bon niveau de satisfaction**.

Toutes les valeurs d'image sont à la hausse, notamment la notion d'entreprise moderne, de proximité et de confiance (plébiscitée par 96% des clients interrogés).

Chaque année, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos services afin de répondre au mieux à vos attentes. Cette enquête nous y aide.

L'ensemble des collaborateurs vous remercient pour votre confiance et restent à votre écoute tout au long de l'année.

ESS au service de ses clients

UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Forte de ses nombreuses années d'expérience dans le secteur de l'électricité et d'un ancrage local historique, ESS mise sur l'importance d'entretenir avec vous une **relation personnalisée**, afin de vous garantir des réponses adaptées à vos besoins.

Dans sa logique de **réactivité** et de **qualité du service**, ESS dispose de 2 agences de proximité avec des interlocuteurs dédiés à votre écoute. Votre fournisseur d'électricité vous assure une **transparence des prix** par la commercialisation

d'offres aux tarifs réglementés par l'Etat, garantie de variations modérées.

UN ACTEUR DE LA VIE LOCALE

Majoritairement détenue par le Syndicat Intercommunal d'Electricité et de Services de Seyssel (S.I.E.S.S.) comprenant 36 communes de Haute-Savoie, et marquée par la présence d'élus locaux dans tous les organes de gouvernance, ESS est une **entreprise à taille humaine** qui contribue au dynamisme local et participe au **développement du territoire**.

Passez au numérique



(RE)DÉCOUVREZ L'ESPACE CLIENT EN LIGNE

CONSULTEZ VOS FACTURES OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Ensemble, faisons un geste pour l'environnement en réduisant les utilisations de papier et d'encre en passant à l'archivage électronique ! Vous avez la possibilité de recevoir vos **factures par e-mail**.

RECEVOIR
VOS FACTURES
PAR MAIL



Pour bénéficier de ce service :

- Rendez-vous sur votre espace client en ligne dans la rubrique « *mes contrats* »
- Contactez-nous au 04 50 27 28 96 ou par e-mail à informations@es-seyssel.com
- Rendez-vous dans l'une de nos deux agences

Ce service est gratuit, sans engagement et réversible.

RÉGLEZ VOS FACTURES EN LIGNE

Plus de chèque, plus de timbre, plus de déplacement ou de carte bancaire par téléphone. Connectez-vous à votre espace client en ligne et bénéficiez d'un **mode de paiement sécurisé et accessible 24h/24, 7j/7** en quelques clics.

Pour créer votre compte, vous avez seulement besoin de votre adresse e-mail et l'une de vos deux dernières factures.

RECEVEZ DES INFORMATIONS

En nous communiquant votre adresse e-mail, vous recevrez plus d'informations concernant les nouveaux services qu'Energie et Services de Seyssel vous propose et l'actualité.



QUE FAIT-ON DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La protection de vos données personnelles a évolué avec l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données.

Energie et Services de Seyssel protégeait déjà vos données avant la mise en place du règlement. Elle a accentué ses actes : recensement des données sensibles, signature d'une nouvelle charte de confidentialité par le personnel, sensibilisation du personnel et des prestataires éventuels.

Nous vous rappelons que vos données personnelles ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers, alors n'hésitez pas à les mettre à jour dans votre espace client pour faciliter nos échanges.

En tant qu'entité publique, ESS a d'autant plus à cœur de respecter votre vie privée.