"Parlons Electricité"

Lettre d'Information du Fournisseur - Energie et Services de Seyssel

2018 - n°1

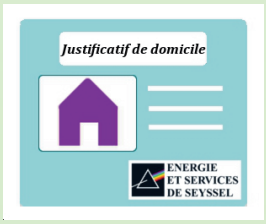
Votre espace client évolue !

Energie et Services de Seyssel lance une nouvelle version plus performante de son espace client.

Depuis votre compte sécurisé, vous pouvez :
- Consulter vos contrats
- Consulter et/ou payer vos factures
- Transmettre votre relève de compteur pour éviter des factures estimées

De nouvelles fonctionnalités sont également à votre disposition, telles que :

Le téléchargement d'un justificatif de domicile
Obtenez un justificatif de domicile en un seul clic depuis votre espace client.



Le suivi de vos demandes
Émettez vos demandes et suivez en direct l'avancée de leur traitement.

Pas encore de compte ? Pour en créer un, vous n'aurez besoin que d'une adresse mail et de l'une de vos deux dernières factures.

L'espace client est sécurisé, gratuit et accessible :

Via le site internet : www.es-seyssel.com

En direct : https://portail.es-seyssel.com/portail

Passez à la facture électronique !

Parmi les nouveaux services proposés, vous pouvez aujourd'hui choisir de recevoir vos factures par mail.

Les avantages

Impact écologique
Le passage à la facture électronique permet une réduction importante des émissions de CO2, de la consommation de papier et de l'énergie. Faisons ensemble un geste pour l'environnement !

Qualité de l'envoi et disponibilité
Vous recevez vos factures où que vous soyez et sans délai postal.
Elles figurent en fichier joint dans l'envoi mail et vous pouvez les consulter depuis votre mobile.

Gain de place et de temps
Fini les factures à trier qui s'entassent. Passez à l'archivage électronique et gagnez du temps et de la place chez vous.

Un service gratuit
Le passage à la facture électronique n'engendre aucun frais pour vous.

Ce service est sans engagement. Vous pouvez à tout moment

Comment demander la dématérialisation ?

Soit depuis votre espace client
Il vous suffit de :
- Vous connecter
- Vous rendre sur la rubrique MES CONTRATS
- Sélectionner « FACTURES PAR MAIL » comme mode d'envoi

Soit en vous rapprochant de notre service client
(Créer un compte sur l'espace client n'est pas impératif)
Par téléphone : 04 50 27 28 96
Par mail : informations@es-seyssel.com
ou directement dans nos locaux :
32, rue de Savoie 74910 Seyssel
1460, avenue Marcel Dassault 74370 Argonay

ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSEL

L'Energie est notre avenir, économisons-la !
Lettre gratuite éditée par ESS
32, rue de Savoie
74910 Seyssel
Représentant légal : André Moras, Président du Directoire

"Parlons Electricité"

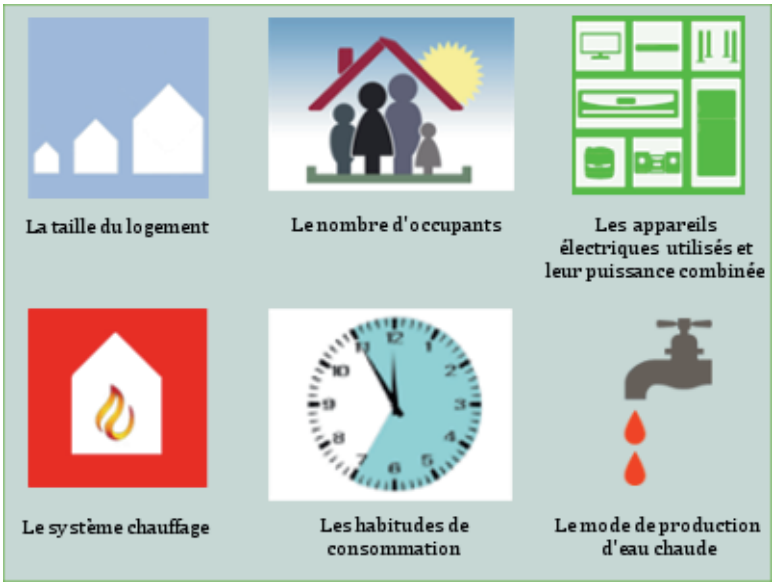
Lettre d'Information du Fournisseur - Energie et Services de Seyssel

2018 - n°1

Votre contrat d'électricité est-il adapté à votre usage ?

Votre contrat est avant tout calibré en fonction de la puissance maximale nécessaire au fonctionnement de votre installation électrique.

Ensuite, une option tarifaire doit être sélectionnée.
La puissance et l'option tarifaire dépendent de :



Les options tarifaires proposées sont les suivantes :

BASE	Le kWh est toujours au même tarif , quels que soient le jour et l'heure → 1 prix du kWh. C'est un tarif adapté, par exemple, à un appartement n'ayant ni chauffe-eau électrique, ni chauffage électrique.
OPTION HEURES CREUSES	2 prix du kWh selon les plages horaires : 16h/jour en heures pleines et 8h/jour en heures creuses (prix moins élevé). Les plages horaires d'heures creuses sont indiquées sur votre facture si l'option est souscrite et sur notre site internet. Cette offre est valable pour les puissances de 6 kVA et plus. Elle peut vous correspondre, par exemple, en cas d'usage d'un chauffe-eau électrique.
OPTION TEMPO	Le tarif du kWh varie selon le jour de l'année (3 périodes tarifaires) et les heures de la journée → 6 prix du kWh. Offre valable pour les particuliers uniquement ayant une puissance de 9 kVA et plus, avec un mode de chauffage alternatif (exemple : chauffage au bois) et un gestionnaire d'énergie.

** Les chiffres donnés sont calculés à partir d'une consommation moyenne annuelle d'une résidence principale de 5300 kWh pour une puissance de 6 kVA et de 8900 kWh pour une puissance de 9 kVA.*

Comprendre la tarification

Chaque tarif se compose :
- d'une part fixe : l'abonnement dont le montant dépend surtout du niveau de puissance souscrite (exprimée en kVA), et aussi de l'option tarifaire
- d'une part variable : l'énergie consommée, dont le volume dépend des performances énergétiques des appareils électriques, de leur durée d'utilisation et des habitudes de consommation. Son unité de mesure est le kWh.

Comment consulter les caractéristiques de mon contrat ?

Sur l'espace client ou sur votre facture, sont indiquées :
- la puissance souscrite et, le cas échéant :
- la plage d'heures creuses
- la répartition de votre consommation

Quelle option tarifaire choisir ?

A titre indicatif, l'option Heures Creuses devient plus avantageuse que l'option Base à partir d'une consommation moyenne de 45 %* en heures creuses.

Besoin d'un conseil ?

En cas de doute ou de besoin de conseils, n'hésitez pas à solliciter votre gestionnaire :
- depuis l'espace client
- par mail à informations@es-seyssel.com
- par téléphone au 04 50 27 28 96

ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSEL

L'Energie est notre avenir, économisons-la !
Lettre gratuite éditée par ESS
32, rue de Savoie
74910 Seyssel
Représentant légal : André Moras, Président du Directoire