

	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		42,89 € HT 51,47 € TTC		165,83 € HT 199,00 € TTC		X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant		11,52 € HT 13,94 € TTC	42,89 € HT 51,47 € TTC	106,15 € HT 127,38 € TTC		X	5 ou 2 jours si version express
	Majoration hors heures ouvrées	57,28 € HT 68,74 € TTC					
Changement de fournisseur				non facturé			21 jours
Changement de responsable d'équilibre				non facturé			Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	33,65 € HT 40,38 € TTC	126,03 € HT 151,24 € TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			17,96 € HT 21,55 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			164,84 € HT 197,81 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			412,93 € HT 495,52 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 € HT 0,00 € TTC		0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			67,59 € HT 81,11 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			67,59 € HT 81,11 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			67,59 € HT 81,11 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			67,59 € HT 81,11 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			67,59 € HT 81,11 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			67,59 € HT 81,11 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	42,25 € HT 50,70 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,18 € HT 3,82 € TTC					
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	32,33 € HT 38,80 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	48,12 € HT 57,74 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	58,20 € HT 69,84 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	135,89 € HT 163,07 € TTC				X	
	Majoration hors heures ouvrées	57,28 € HT 68,74 € TTC					
Modification de puissance souscrite	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		32,33 € HT 38,80 € TTC				
	avec changement du disjoncteur		48,12 € HT 57,74 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		135,89 € HT 163,07 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		135,89 € HT 163,07 € TTC				
	avec étude technique		sur devis				
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,96 € HT 21,55 € TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			164,84 € HT 197,81 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			412,93 € HT		X	

	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			495,52 € TTC				
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURP			17,96 € HT 21,55 € TTC				10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			164,84 € HT 197,81 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			412,93 € HT 495,52 € TTC				
Modification de comptage à lecture directe			48,12 € HT 57,74 € TTC			X		10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				123,11 € HT 147,73 € TTC				10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	45,66 € HT 54,79 € TTC	81,57 € HT 97,88 € TTC					10 jours
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	45,66 € HT 54,79 € TTC						
	Manquement contractuel	45,66 € HT 54,79 € TTC	81,57 € HT 97,88 € TTC	123,11 € HT 147,73 € TTC				
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même			106,72 € HT 128,06 € TTC	144,20 € HT 173,04 € TTC			1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial		27,08 € HT 32,50 € TTC			60,31 € HT 72,37 € TTC	X		10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes		non facturé		non facturé			S+1
	mesure au pas 10 minutes		non facturé		non facturé			S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé				10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé				10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)				non facturé			5 jours
Correction d'index de mise en service, de réinitialisation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	24,38 € HT 29,26 € TTC				X		3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	58,31 € HT 69,97 € TTC				X		
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA				344,92 € HT 413,90 € TTC	X		10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage				344,92 € HT 413,90 € TTC	X		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage				424,52 € HT 509,42 € TTC	X		
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	291,83 € HT 350,20 € TTC						10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure				170,16 € HT 204,19 € TTC	X		10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	32,33 € HT 38,80 € TTC						10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage				27,37 € HT 32,84 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur				Non facturé			
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		189,08 € HT 226,90 € TTC			275,62 € HT 330,74 € TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	128,69 € HT 154,43 € TTC			185,97 € HT 223,16 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement					sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement					sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		101,82 € HT 122,18 € TTC				X		10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		27,08 € HT 32,50 € TTC			104,83 € HT 125,80 € TTC	X		10 jours
Intervention de courte durée		27,08 € HT 32,50 € TTC			104,83 € HT 125,80 € TTC	X		10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants <u>ou</u> Etude, devis et réalisation protection du réseau	298,20 € HT 357,84 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	9,35 € HT 11,22 € TTC		Part Variable € HT Part Variable € TTC	par mois, par portée € HT par mois, par portée € TTC	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau			sur devis				Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		32,47 € HT 38,96 € TTC			53,06 € HT 63,67 € TTC			
Débit		15,43 € HT 18,52 € TTC			28,52 € HT 31,82 € TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		27,08 € HT 32,50 € TTC			103,50 € HT 124,20 € TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	À majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	112,32 € HT 134,78 € TTC				
	par télé-opération	44,94 € HT 53,93 € TTC				
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	162,18 € HT 194,62 € TTC		627,18 € HT 752,62 € TTC	X	10 jours
	Mise hors tension	91,55 € HT 109,86 € TTC		342,18 € HT 410,62 € TTC		
Déconnexion ou reconnexion au potelet		363,89 € HT 436,67 € TTC				Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	68,23 € HT 81,88 € TTC		412,93 € HT 495,52 € TTC	X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis				Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			127,36 € HT 152,83 € TTC	X	10 jours
	Index			127,36 € HT 152,83 € TTC	X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	952,66 € HT 1 143,19 € TTC			X	10 jours
	Si test de communication négatif	265,34 € HT 318,41 € TTC				
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		39,81 € HT 47,77 € TTC				Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	18,77 € HT 22,52 € TTC				Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	136,89 € HT 164,27 € TTC		242,71 € HT 291,25 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	390,24 € HT 468,29 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	495,55 € HT 594,66 € TTC		614,44 € HT 737,33 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	208,49 € HT 250,19 € TTC				10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			258,05 € HT 309,66 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			318,37 € HT 382,04 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité			1 251,31 € HT 1 501,57 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,89 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			698,97 € HT 838,76 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			751,07 € HT 901,28 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			903,93 € HT 1 084,72 € TTC			6 semaines
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement	sur devis				3 mois
	option multi-raccordement	voir formule tarifaire dans le descriptif				3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	79,53 € HT 95,44 € TTC		158,74 € HT 190,49 € TTC		
	avec déplacement sur site	159,05 € HT 190,86 € TTC		317,48 € HT 380,98 € TTC		
	Etude de perturbations					4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		27,08 € HT 32,50 € TTC		90,20 € HT 108,24 € TTC	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information						sur devis
Forfait "agent assermenté"		400,70 € HT 480,84 € TTC		490,87 € HT 589,04 € TTC		
Duplicata de document		13,04 € HT 15,65 € TTC				
Accompagnement multi-raccordement						sur devis A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé						sur devis A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		161,08 € HT				sur devis 1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		92,50 € HT				

(*) Prestation du domaine concurrentiel

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées