

Energie et Services de Seyssel Notre histoire et notre relation avec vous

Notre histoire en quelques lignes

Au début du siècle dernier, les sociétés privées distributrices d'énergie ne voulaient pas s'installer dans les villages trop reculés car l'investissement aurait été trop coûteux.

Une loi a donc été édictée en 1906 pour donner aux communes l'autorisation d'être organisatrices de la distribution d'électricité sur leur territoire. C'était la possibilité de voir naître des Entreprises Locales de Distribution (ELD), dont la forme juridique la plus connue est la Régie.

En 1921, des communes de Haute-Savoie se regroupent pour former le Syndicat Intercommunal d'Electricité et de Services de Seyssel (SIESS) et créer une Régie.



Quelques dates clés

1921 : Création du Syndicat Intercommunal d'Electricité de Seyssel et de sa Régie

1er Janvier 2006 : La société d'économie mixte locale Energie et Services de Seyssel remplace la Régie de Seyssel

8 avril 1946 : Loi de Nationalisation des opérateurs privés en un groupe => EDF

Une ELD a pour missions de gérer le réseau de distribution d'électricité et de commercialiser l'énergie. Elle intervient sur un territoire défini.

A la fin de la seconde guerre mondiale, avec la reconstruction du pays, le choix a été fait de nationaliser les opérateurs d'électricité et de gaz. La loi du 8 avril 1946 stipule qu'un seul service public national sera mis en place pour chaque énergie :

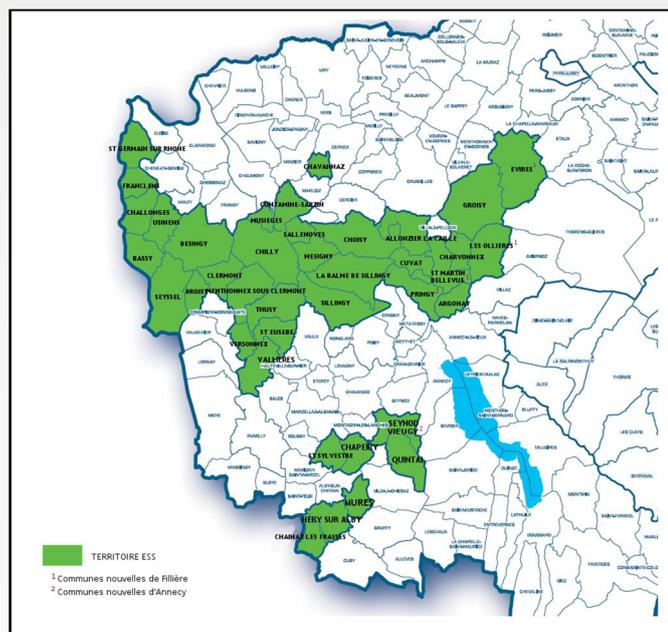
- EDF pour l'électricité
- GDF pour le gaz

Cependant, du fait que les ELD sont des entreprises publiques, cette loi a autorisé également les élus à choisir s'ils souhaitent rejoindre ce service national ou bien maintenir leur autonomie et leur ELD. Le SIESS a décidé de conserver la Régie, la proximité, le pouvoir sur la structure et la connaissance des besoins des clients et élus permettant de pouvoir accompagner au mieux les 39 communes membres.

En 2006, la Régie évolue afin de s'adapter aux marchés énergétiques et devient la société d'économie mixte locale Energie et Services de Seyssel.

Aujourd'hui, Energie et Services de Seyssel a toujours en charge 39 communes (plus de 28000 clients) et couvre deux activités :

- La gestion du réseau de distribution de l'électricité sur son territoire
- La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente



■ Etendue du réseau de distribution d'électricité d'ESS

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

« ESS Infos » : lettre gratuite éditée par ESS. BP 5 – 32, rue de Savoie – 74 910 Seyssel
Représentant légal : André Moras, président du directoire

Des questions ou des informations ?

Tel : 04.50.27.28.96

Mail : informations@es-seysssel.com

Site web : www.es-seysssel.com

Energie et Services de Seyssel et la Régie d'Electricité de Thônes : évoluer ensemble

Progressivement, les élus dirigeants d'Energie et Services de Seyssel (ESS) et de la Régie d'Electricité de Thônes (RET) ont pris conjointement des mesures destinées à faire face à de nouvelles contraintes, techniques et financières, dont la libéralisation du marché de l'électricité. Les dates importantes sont :

- En 2006, création, avec d'autres ELD et la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) d'une filiale commune de commercialisation d'offres de marché en fourniture d'énergie, ENALP
- En 2008, décision d'avoir un directeur commun, André Moras
- En 2015, mise en place d'un management commun, technique, commercial et informatique.

Tout au long de cette période de nombreuses activités ont été mutualisées : les achats, la gestion de l'informatique bureautique et clientèle, la gestion de la maintenance et des comptages, la cartographie informatisée, laastreinte 24h/24 7j/7ö

Bien que ESS et RET conservent chacune leur propre identité et structures de gouvernance, cette synergie leur permet d'être plus performantes, pour bénéficier d'un effet de taille (plus de 51000 clients desservis ensemble), assurer leur pérennité à long terme, mais surtout assurer un service de grande qualité, tant sur la gestion du réseau de distribution que la gestion de la clientèle :

- temps moyen de coupure très faible pour des secteurs ruraux,
- accueils de proximité, avec du personnel local et qualifié,
- réactivité des services et haut niveau de satisfaction de la clientèle

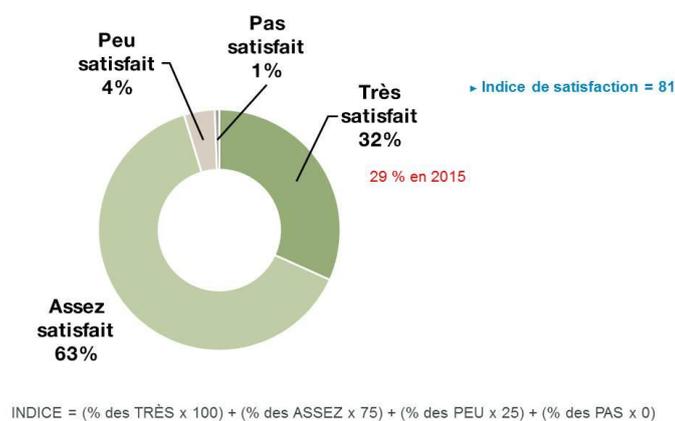
La relation avec nos clients : une satisfaction élevée

ESS a à cœur de toujours améliorer sa qualité de services. C'est pourquoi, chaque année, une enquête de satisfaction vous est envoyée. Nous souhaitons vous remercier pour votre participation et vos retours très positifs.

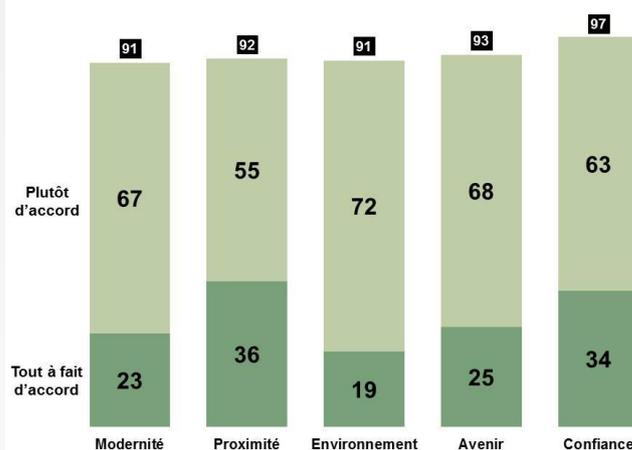
En effet, nous avons pu noter une progression sur une très grande majorité de nos critères. Nous atteignons un taux de satisfaction globale de 95% en 2016.

Vos recommandations ont été également prises en compte et nous allons travailler sur ces axes de améliorations.

Votre satisfaction en synthèse



Votre perception de l'entreprise sur différents critères en %



Faisons ensemble un geste pour l'environnement et un premier pas vers la dématérialisation !
Communiquez-nous votre adresse mail en nous écrivant à informations@es-seysssel.com
Nous vous enverrons des informations plus fréquentes et notre lettre d'information par mail (nous ne communiquerons votre adresse mail à aucun tiers).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

« ESS Infos » : lettre gratuite éditée par ESS. BP 5 – 32, rue de Savoie – 74 910 Seyssel
 Représentant légal : André Moras, président du directoire

Des questions ou des informations ?

Tel : 04.50.27.28.96
 Mail : informations@es-seysssel.com
 Site web : www.es-seysssel.com