

ENERGIE ET SERVICES DE SEYSSSEL

32, Rue de Savoie - BP 5 -74910 SEYSSSEL

Agence d'Argonay : 1460, avenue Marcel Dassault - 74370 ARGONAY

Téléphone 04 50 27 28 96

Télécopie 04 50 59 02 53

consultez notre site : www.es-seysssel.com

contact : informations@es-seysssel.com



RCS Thonon-les-Bains

485 010 847 00013

Code APE 3513 Z

FICHE DE PRESENTATION STANDARDISEE

TARIF BLEU PARTICULIER OPTION HEURES CREUSES dans le cadre du TARIF REGLEMENTE

| | | en vigueur depuis le | | 01/02/2024 | |
|----------------------------------|------------------------|----------------------|---|------------|---|
| Puissance souscrite en kVA | Réglage disjoncteur | | Prix du terme fixe mensuel en € (TVA à 5,5 %) | | * Prix HT - hors TVA, CSPE, CTA et taxes locales ** Prix TTC - incluant toutes les taxes La puissance de 12 kVA ne pourra être délivrée en monophasé que si le réseau le permet. *** puissances non disponibles en monophasé sauf cas exceptionnel selon le réseau et décidé par ESS |
| | Mono | Tri | Option HC | | |
| | | | HT* | TTC** | |
| 6 | 30 A | 10 A | 10,70 | 13,39 | |
| 9 | 45 A | 15 A | 13,45 | 17,00 | |
| 12 | 60 A | 20 A | 16,12 | 20,52 | |
| 15*** | - | 25 A | 18,64 | 23,89 | |
| 18*** | - | 30 A | 21,13 | 27,22 | |
| 24 | - | 40 A | 26,42 | 34,22 | |
| 30 | - | 50 A | 31,13 | 40,61 | |
| 36 | - | 60 A | 35,89 | 47,04 | |

| Puissance souscrite en kVA | Prix de l'énergie en c€/kWh (TVA à 20 %) | | | |
|----------------------------------|--|-------|----------------|-------|
| | Option Heures Creuses | | | |
| | Heures Creuses | | Heures Pleines | |
| | HT* | TTC** | HT* | TTC** |
| 6 | 15,13 | 20,68 | 20,40 | 27,00 |
| 9 à 36 | 15,13 | 20,68 | 20,40 | 27,00 |

Majoration pour les autoproducteurs individuels avec injection (8,88 €/an)

1 Taxes : Taxe Intérieure Consommation Finale d'Electricité (TICFE ou CSPE) : 2,1 c€/kWh)

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) ; elle s'applique sur

la part acheminement de la facture ; tarif T6 01/08/2023

valeurs à la

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) : 0 c€/kWh)

date de vigueur

Taxe Communale (0 c€/kWh), Taxe Départementale incluse dans TICFE

TVA à 20 % sur énergie, CSPE, TCFE et prestations

TVA à 5,5 % sur part fixe et CTA.

2 Caractéristiques de l'offre :

Origine de l'électricité : 82,2% nucléaire, 13,6% renouvelables (dont 7,9 % hydraulique), 1,6% charbon , 1,3% gaz, 1% fioul, 0,3% autres

la fourniture de 1 kWh induit l'émission de 25,2 g de gaz carbonique (CO2) (source : EDF)

3 Prestations techniques :

raccordement au réseau : prendre contact avec nos services au 04 50 27 28 96

géré par Energie et Services de Seyssel (ESS) - distributeur

voir en fin de fiche les coûts usuels

4 Révision des prix : (art 3 CG)

changement de prix déterminé par les pouvoirs publics après avis de la CRE

Les taxes seront ajustées de plein droit à leur valeur au moment du calcul de la facture

5 Durée du contrat : (art 2 CG)

Contrat dans le cadre du tarif réglementé par les pouvoirs publics;

durée déterminée de 1 an renouvelable par tacite reconduction

6 Résiliation à l'initiative du client :

Résiliation sans frais (prestation incluse dans le coût de la Mise En Service)

En cas de départ du logement prévenir 3 jours au moins avant la date de résiliation par téléphone, par télécopie ou courriel (voir ci-dessus coordonnées)

Résiliation pour passage à un tarif du marché le 1er du mois M; ESS doit être prévenue avant le 10 du mois précédent M-1.

7 Modalités de facturation (art 4 CG) et de paiement :

Facturation trimestrielle sur relevé ou sur index estimés, la relève s'effectuant tous les 6 mois
Abonnement facturé d'avance (abonnement en début de période); Pas de dépôt de garantie demandé.

Paiement à réception de facture et dans un délai maximal de 15 jours

Possibilité de règlements par virement bancaire (Crédit Agricole des Savoie - 18106 00032 96703357447 27 - IBAN/BIC : FR76 1810 6000 3296 7033 5744 727 / AGRIFRPP881), chèque, carte bancaire, en ligne ou en espèces

option gratuite : par prélèvement, le 15 du mois suivant la réception de la facture

option gratuite : facture annuelle par mensualisation en 10 échéances mensuelles avec 1 ou 2 échéances de régularisation; prélèvement le 10 du mois

Emission d'une facture papier incluse dans le tarif (facture annuelle en cas de mensualisation)

8 Incident de paiement

En cas de non paiement des factures, la fourniture pourra être suspendue après notification écrite; le rétablissement ne se fera qu'après règlement de l'intégralité des sommes dues.

Frais d'avis avant coupure (15 jours après date d'échéance) : 6,25 € HT.

Intervention pour impayé ou manquement contractuel :

Compteur évolué prix réduction / suspension : 3,07 € HT / 33,83 € HT

Compteur non évolué prix réduction / suspension : 48,08 € HT / 48,08 € HT

9 Service client et réclamations

accueil dans nos bureaux à Seyssel ou Argonay du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

accueil téléphonique au 04 50 27 28 96 ou au numéro figurant sur votre facture (coût standard) du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

Vous pouvez nous joindre également par courriel à : informations@es-seyssel.com

Nous nous engageons à donner une réponse dans les jours suivant la réception la demande et au plus tard dans les 14 jours

10 Options incluses : voir ci-dessus dans les différents §

11 Coûts prestations techniques usuelles : HT (TVA à 20 %)

Mise En Service sur PDL existant sans modification

- Avec compteur évolué 1,38 € HT en standard

- Avec compteur non évolué 25,31 € HT en standard majorée de 34,19 € HT en version express sous 2 jours ; Résiliation incluse dans mise en service.

Frais d'augmentation de puissance sans changement matériel compteur évolué : 3,35 € HT ; frais d'augmentation de puissance ou de version tarifaire avec changement matériel : 34,04 € HT.

Relève spéciale à la demande du client : 28,52 € HT.

Frais en sus pour demande express (2 j ou moins) : 34,19 € HT.

Frais en sus pour prestation hors heures ouvrées : 60,32 € HT.

Ces coûts usuels font partie du catalogue de prestations du distributeur ESS accessible sur le site www.es-seyssel.com.