

	Type d'intervention	Point de connexion				version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	Sans kit d'activation	45,48 € HT 54,58 € TTC		186,29 € HT 223,55 € TTC		X	10 jours
	Avec kit d'activation	24,03 € HT 28,84 € TTC				X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant	Utilisateur équipé d'un compteur évolué ou ayant demandé la pose d'un compteur évolué au moment de la demande de la mise en service	1,48 € HT 1,78 € TTC	10,16 € HT 12,19 € TTC	119,26 € HT 143,11 € TTC		X	5 ou 2 jours si version express
	Utilisateur non équipé d'un compteur évolué	27,00 € HT 32,40 € TTC	10,16 € HT 12,19 € TTC	0,00 € HT 0,00 € TTC			
	Majoration hors heures ouvrées	64,36 € HT 77,23 € TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	9,21 € HT 11,05 € TTC	141,58 € HT 169,90 € TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			20,18 € HT 24,22 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			185,18 € HT 222,22 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			463,89 € HT 556,67 € TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction			0,00 € HT 0,00 € TTC			
Modification de la puissance souscrite HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			75,93 € HT 91,12 € TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			75,93 € HT 91,12 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			75,93 € HT 91,12 € TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			75,93 € HT 91,12 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			75,93 € HT 91,12 € TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			75,93 € HT 91,12 € TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	Non facturé					10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation puissance après une baisse dans les 12 derniers mois	47,47 € HT 56,96 € TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,57 € HT 4,28 € TTC					
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	36,31 € HT 43,57 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	54,06 € HT 64,87 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	65,38 € HT 78,46 € TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	152,66 € HT 183,19 € TTC				X	
	Majoration hors heures ouvrées	64,36 € HT 77,23 € TTC					
Modification de puissance souscrite	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		36,31 € HT 43,57 € TTC				10 jours
	avec changement du disjoncteur		54,06 € HT 64,87 € TTC				
	avec passage de monophasé à triphasé		152,66 € HT 183,19 € TTC				
	avec passage de triphasé à monophasé		152,66 € HT 183,19 € TTC				
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un compteur linky)		3,57 € HT 4,28 € TTC				
	avec étude technique		sur devis				
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			20,18 € HT 24,22 € TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			185,18 € HT 222,22 € TTC		X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			463,89 € HT 556,67 € TTC		X	
	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme		1 3	20,18 € HT			

Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	identique à celle du TURP			24,22 € TTC			
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			185,18 € HT 222,22 € TTC		10 jours	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			463,89 € HT 556,67 € TTC			
Modification de comptage à lecture directe			54,06 € HT 64,87 € TTC		X	10 jours	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			23,54 € HT 28,25 € TTC	138,30 € HT 165,96 € TTC		10 jours	
	Suspension alimentation et rétablissement compteur non évolué	51,30 € HT 61,56 € TTC				10 jours	
	Suspension alimentation et rétablissement compteur évolué	36,09 € HT 43,31 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur non évolué	51,30 € HT 61,56 € TTC					
	Réduction de puissance et rétablissement compteur évolué	3,28 € HT 3,94 € TTC					
	Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			13,14 € HT 15,77 € TTC			
Relevé spécial	Si demande faite après 15h et souhaite rétablissement le jour même	126,18 € HT 151,42 € TTC	126,18 € HT 151,42 € TTC	161,99 € HT 194,39 € TTC		1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h le jour même	
	BT < ou = 36 kVA : Consommateur équipé d'un compteur évolué communicant	0,00 € HT 0,00 € TTC		67,76 € HT 81,31 € TTC	X	10 jours	
	Consommateur non équipé d'un compteur évolué – impossibilité technique : <b>Non facturé deux fois par an</b>	30,43 € HT 36,52 € TTC					
	Consommateur non équipé d'un compteur évolué – refus client : <b>Non facturé une fois par an</b>	30,43 € HT 36,52 € TTC					
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé		S+1	
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé		S+1	
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé		10 jours	
Transmission de l'historique d'index				non facturé		10 jours	
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé			non facturé non facturé		5 jours	
Correction d'index de mise en service, de réiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	27,38 € HT 32,86 € TTC			X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)	
	Avec Déplacement	65,51 € HT 78,61 € TTC			X		
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			425,30 € HT 510,36 € TTC	X	10 jours	
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			425,30 € HT 510,36 € TTC	X		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			523,45 € HT 628,14 € TTC	X		
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	327,85 € HT 393,42 € TTC				10 jours si vérification réalisée sur site	
	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) par un tiers agréé (prestation propre à ESS)	500,00 € HT 600,00 € TTC				1 mois	
	Vérification de la chaîne de mesure			191,16 € HT 229,39 € TTC	X	10 jours	
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	36,31 € HT 43,57 € TTC		133,15 € HT 159,78 € TTC		10 jours	
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			30,74 € HT 36,89 € TTC		Date convenue avec le demandeur	
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur			Non facturé			
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)	HTB et HTA : sans plan de prévention	241,49 € HT 289,79 € TTC		339,64 € HT 407,57 € TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours	
	HTB et HTA : avec plan de prévention			634,07 € HT 760,88 € TTC			
	Majoration hors heures ouvrées	144,57 € HT 173,48 € TTC		208,93 € HT 250,72 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement				sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Suppression du raccordement				sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Modification des codes d'accès au compteur		114,39 € HT 137,27 € TTC			X	10 jours	
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		30,43 € HT 36,52 € TTC		117,77 € HT 141,32 € TTC	X	10 jours	
Intervention de courte durée		30,43 € HT 36,52 € TTC		117,77 € HT 141,32 € TTC	X	10 jours	
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	334,99 € HT 401,99 € TTC	Part Fixe € HT Part Fixe € TTC	10,51 € HT 12,61 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau			sur devis		Date convenue avec le demandeur	
Intervention "express"		36,47 € HT 43,76 € TTC		59,60 € HT 71,52 € TTC			
Dédit		17,34 € HT 20,81 € TTC		29,80 € HT 35,76 € TTC		moins de 2 jours	
Déplacement vain		30,43 € HT 36,52 € TTC		116,28 € HT 139,54 € TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	126,18 € HT 151,42 € TTC						
	par télé-opération	50,48 € HT 60,58 € TTC						
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	169,98 € HT 203,98 € TTC		704,58 € HT 845,50 € TTC		X	10 jours	
	Mise hors tension	102,85 € HT 123,42 € TTC		384,42 € HT 461,30 € TTC				
Déconnexion ou reconnexion au potelet		408,80 € HT 490,56 € TTC					Date convenue avec le demandeur	
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	65,38 € HT 78,46 € TTC		463,89 € HT 556,67 € TTC		X	10 jours	
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis					Date convenue avec le demandeur	
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			143,08 € HT 171,70 € TTC		X	10 jours	
	Index			143,08 € HT 171,70 € TTC		X		
Relevé de courbes de mesure par GSM	Si test de communication positif	1 070,22 € HT 1 284,26 € TTC				X	10 jours	
	Si test de communication négatif	298,08 € HT 357,70 € TTC						
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		44,72 € HT 53,66 € TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2	
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	21,08 € HT 25,30 € TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA	
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	153,79 € HT 184,55 € TTC		272,66 € HT 327,19 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	438,39 € HT 526,07 € TTC						
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	556,70 € HT 668,04 € TTC		690,28 € HT 828,34 € TTC				
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité				289,90 € HT 347,88 € TTC		<u>Prix annuel</u> 1 mois à compter de la fin de la période concernée	
	Bilan personnalisé de continuité				357,65 € HT 429,18 € TTC			
	Bilan personnalisé de qualité				1 405,74 € HT 1 686,89 € TTC			
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur				2,13 €/kvar/an			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions				785,23 € HT 942,28 € TTC	X	6 semaines	
	Télécommande 3 ou 4 directions				843,76 € HT 1 012,51 € TTC	X		
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			1 015,49 € HT 1 218,59 € TTC				6 semaines	
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement	sur devis					3 mois	
	option multi-raccordement	voir formule tarifaire dans le descriptif					3 mois	
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	89,35 € HT 107,22 € TTC			178,32 € HT 213,98 € TTC			
	avec déplacement sur site				356,67 € HT 428,00 € TTC			
			178,68 € HT 214,42 € TTC					
Etude de perturbations						sur devis	4 mois	
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		30,43 € HT 36,52 € TTC		101,33 € HT 121,60 € TTC		X	10	
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information							sur devis	-
Forfait "agent assermenté"		450,15 € HT 540,18 € TTC		551,45 € HT 661,74 € TTC			-	
Duplicata de document		14,65 € HT 17,58 € TTC					-	
Accompagnement multi-raccordement							sur devis	A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé							sur devis	A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		180,96 € HT					sur devis	1 à 4 semaines
Prestation de relève à pied				106,79 € HT 128,15 € TTC	106,79 € HT 128,15 € TTC			
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		103,92 € HT						

(\*) Prestation du domaine concurrentiel

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées